

IL DECALOGO PER FARSI CAPIRE

● IMPARO AD ASCOLTARE E MI SFORZO DI FARLO
OGNI VOLTA CHE QUALCUNO MI PARLA

● TRATTO GLI ALTRI CON RISPETTO E MI ASPETTO
ALTRETTANTO

● USO UN LINGUAGGIO CONSONO ALLA
SITUAZIONE

● MI METTO NEI PANNI DELL'ALTRO (EMPATIA)

● FACCIO DOMANDE APERTE E SPECIFICHE (CHI,
COSA, COME, QUANTO, SE FOSSE...)

● EVITO IL PIÙ POSSIBILE ATTEGGIAMENTI
AGGRESSIVI

● MI IMPEGNO A ESSERE TRASPARENTE

● DO L'ESEMPIO

● ESPRIMO CON CHIAREZZA I MIEI BISOGNI

● NON DO NULLA PER SCONTATO